

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ, ОБРАБОТВАНИ В „СТАСИ-НЕТ“ ЕООД ПРИ И ПО ПОВОД ПРЕДОСТАВЯНЕТО НА ЕЛЕКТРОННИ СЪБЩИТЕЛНИ УСЛУГИ

Настоящата Политика за поверителност се основава на изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („Регламент (ЕС) 2016/679“).

Настоящата Политика за поверителност е публикувана и на нашия уебсайт www.petritch.net

Политиката за поверителност е приложима за Вашите лични данни, ако сте физическо лице или представител на юридическо лице, което ползва или желае да ползва предплатени и/или абонаментни електронни съобщителни услуги, предоставяни от „Стаси-нет“ ЕООД, включително и тези, предлагани онлайн чрез специализирана платформа или мобилно приложение; или участвате в игри, томболи и/или други сезонни или промоционални кампании, организирани от „Стаси-нет“ ЕООД и адресирани до неограничен кръг лица, включително и чрез социалните мрежи.

1. Кой обработва и носи отговорност за личните Ви данни

„Стаси-нет“ ЕООД“ е търговското дружество, регистрирано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 202155898 , което събира, обработва и съхранява Вашите лични данни при условията на тази Политика.

„Стаси-нет“ ЕООД е вписано в публичния регистър на Комисията за регулиране на съобщенията като предприятие, предоставящо електронни съобщителни услуги.

„Стаси-нет“ ЕООД е администратор на лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 и Закона за защита на личните данни.

Можете да се свържете с нас на адреса ни на управление:

гр.Петрич ул.“Д-р Асен Златаров” 20

или като попълните електронната форма за контакт на нашия уебсайт:

<http://www.petritch.net/kontakti>

или имейл: office@petritch.net

2. Какви данни, за какви цели и на какво правно основание обработваме

В зависимост от конкретните цели и основания „Стаси-нет“ ЕООД обработва посочените по-долу данни самостоятелно или в комбинация помежду им:

- Предоставени от Вас данни, необходими за идентификация и изпълнение на договорните задължения на „Стаси-нет“ ЕООД и клиента:

- две имена, адрес и телефон за връзка и/или адрес на електронната поща за връзка с Вас, или посочено от Вас лице за контакт;
- две имена, адрес и други данни на Ваш пълномощник, посочени в документа, с който сте го упълномощили да Ви представлява пред „Стаси-нет“ ЕООД;
- две имена, адрес и други данни на Ваш законен представител;
- две имена, адрес и други данни на лица, посочени като лица за контакт на юридически лица;
- Булстат и адрес на юридическо лице, три имена на лицето, посочено като получател на фактури;
- данни, събирани при плащане, направено към „Стаси-нет“ ЕООД - номер на кредитна или дебитна карта, банкова сметка и друга банкова и платежна информация, събирана при и обработвана във връзка с извършване на плащането по банков път, чрез директен дебит или през онлайн платформата и другите електронни търговски канали на „Стаси-нет“ ЕООД;
- данни от профила ви за достъп до онлайн платформата ни – потребителско име, история на заявките и плащанията;
- данни за ползваните от Вас услуги от портфолиото на „Стаси-нет“ ЕООД;
- данни, предоставени при участие в игри, томболи и/или други сезонни или промоционални кампании, организирани от „Стаси-нет“ ЕООД и адресирани до неограничен кръг лица, включително и чрез социалните мрежи;
- информация за домакинството, семейно положение, демографска информация и други данни, които ни предоставяте, когато доброволно участвате в наши проучвания, или друга обратна връзка, която ни предоставяте във връзка с ползваните продукти и услуги.

- Данни, изготвени и генерирани от „Стаси-нет“ ЕООД в процеса на предоставяне на услугите:

- тип на услуга, клиентски номер, детайлизирани справки към месечни сметки/фактури и размер на съдържанията се в тях задължения;
- трафични данни – данни, необходими за предоставяне на електронни съобщителни услуги, за таксуване, за формиране на сметките на абонатите, както и за доказване на тяхната достоверност – идентификационен номер на устройството, данни за времеползване и обем на пренесените данни, вид на предоставяна услуга;
- данни за използваното крайно електронно съобщително устройство: MAC адрес, IP адрес;
- видеозапис при посещение в магазините и/или централния ни офис на „Стаси-нет“ ЕООД, изготвен с оборудване за видеонаблюдение за охранителни цели и с оглед осигуряване на необезпокоявано обслужване на служителите и посетителите в търговските обекти на „Стаси-нет“ ЕООД;
- IP адрес при посещение на уебсайта ни, платформата за онлайн обслужване, или при използване на мобилното ни приложение, както и при ползване на интернет услуги;
- информация за вида и съдържанието на договорното отношение, както и всяка друга информация, свързана с договорното правоотношение, включително електронна поща, писма, информация за заявките ви за отстраняване на проблеми, жалби, молби, оплаквания и друга обратна връзка, която получаваме от вас;
- данни във връзка с предявена рекламация по отношение на закупено от „Стаси-нет“ ЕООД крайно електронно съобщително устройство;

Цели и правни основания за обработване на личните данни:

„Стаси-нет“ ЕООД обработва данните Ви за следните цели:

- Идентифициране на клиент при: сключване, изменение и прекратяване на договор за услуги, договор за лизинг или застрахователно посредничество или

при регистриране на предплатена услуга; изпълнение на заявки за предоставяне на информация относно потребление; разяснения за ползваните

услуги и абонаментните планове, предоставяне на карта за програма "Лоялен

клиент", плащане на сметки и адресиране на оплакване/жалба.

- Актуализиране на Вашите лични данни или на информацията за ползваните услуги по Ваша заявка за корекция/изменение на данни/услуги;

- Анализ на клиентска история и изготвяне на потребителски профил (обем и вид потребление, платежна история) с оглед определяне на подходяща

за Вас оферта при заявено клиентско желание за изменение на тарифен план,

активиране на роуминг, промяна в максималната граница на потребление; уведомление за продуктите и услугите, които ползвате, изпращане на различни

известия; оценка и измеримост ефективността от рекламите, както и с

предлагане на адекватно и относимо рекламно съдържание;

- Проверка на обем и вид клиентско потребление по Ваше

искане/жалба/оспорване или с цел предпазване на клиентите и „Стаси-нет“ ЕООД от

нетипичен трафик и шокови сметки, (измами и злоупотреби от трети лица) - текуща сметка; оставащи включени услуги; стойност по фактура. Разяснение на фактури/месечни такси и предоставяне на справки за ползвани и прекратени услуги;

- Изготвяне на предложения за сключване на договори от разстояние и договори извън търговския обект, изпращане на куриерска пратка с преддоговорна информация и проект на договор; обслужване на отказ от сделка;

- Обслужване и отговор на клиентски оплаквания/запитвания/жалби; Корекции на дължими суми при наличие на основание за това;

- Техническа поддръжка и отстраняване на повреди и всякакви технически проблеми - на място и чрез дистанционен достъп до оборудването за ползване

на услугата. Възстановяване на услуги, спрени поради неплащане;

- Проверка на техническа възможност за предоставяне на услуга;

- Гаранционно и сервизно обслужване на устройства;

- Извършване на обработка от обработващи данните - възлагане, отчитане, приемане, разплащане;

- Осигуряване защита и сигурност на мрежата на „Стаси-нет“ ЕООД;

- Предоставяне на информация за клиента и ползвани от него услуги по запитване/искане/проверка от компетентен орган;

- Съгласуване на скици и проекти преди реализация на инвестиционни проекти;

- Издаване на фактури, изготвяне на детайлизирана справка за потреблението

на Услугите;

3. Категории трети лица, които получават достъп и обработват личните Ви данни:

„Стаси-нет“ ЕООД не предоставя лични данни на трети лица.

„Стаси-нет“ ЕООД обработва съответните данни, предоставени с изрично писмено съгласие на клиента и данните, събрани в процеса на предоставяне на услугите, единствено за следните цели:

- Извършване на данъчно – осигурителен контрол от съответните компетентни органи;
- Предоставяне на информация на Комисията за регулиране на съобщенията, на Комисията за защита на потребителите и на Комисията за защита на личните данни, във връзка с изпълняване на задълженията, произтичащи от съответните закони;
- Предоставяне на информация на съда и трети лица в рамките на производства пред съд;
- Други компетентни органи, които по силата на нормативен акт имат правомощия да изискват от „Стаси-нет“ ЕООД предоставянето на информация, сред която и лични данни, като например органи с правомощия по защита на националната сигурност и обществен ред;

4. За какъв срок се съхраняват личните Ви данни

Продължителността на съхранение на личните Ви данни зависи от целите на обработването, за които са събрани:

Личните данни, обработвани с цел сключване и изпълнение на договор за предоставяне на Услуга, договора за лизинг и/или продажба на застраховка се съхраняват за срока на действие на договора и до окончателно уреждането на всички финансови отношения между страните;

Личните данни, обработвани с цел издаване на счетоводни/финансови документи за осъществяване на данъчно –осигурителния контрол, като но не само – фактури, дебитни, кредитни известия, приемо-предавателни протоколи, договори за предоставяне на Услуги и др. се съхраняват поне 5 години след изтичане на давностния срок за погасяване на публичното вземане, освен ако приложимото законодателство не предвижда по-дълъг срок.

Трафични данни, обработвани по силата на Закона за електронните съобщения за целите на националната сигурност и за предотвратяване, разкриване и разследване на тежки престъпления, както и за осъществяване на операции по издирване и спасяване на лица, се съхраняват от „Стаси-нет“ ЕООД за срок от 12 месеца освен ако приложимото законодателство не предвижда по-дълъг срок.

„Стаси-нет“ ЕООД може да съхранява някои от личните Ви данни, включително и трафични и за по-дълъг срок до изтичане на съответната погасителна давност с цел защита при евентуални претенции на клиенти, както и за по-дълъг срок в случай на вече възникнал правен спор във връзка с изложеното до окончателното му решаване с влязло в сила съдебно /арбитражно решение.

Личните данни, обработвани във връзка с получено заявление с искане за достъп до личните Ви данни – 1 година от изготвяне на отговора на заявлението за достъп до лични данни.

Картина (Видеозапис) – до 60 дни от създаване на записа.

5. Какви са Вашите права във връзка с обработването на личните данни от

„Стаси-нет“ ЕООД и какви действия следва да предприемете, за да ги упражните:

Като наш клиент и по отношение Вашите лични данни имате следните права:

- да получите достъп до личните Ви данни и информация, от вида, която сме включили в тази Политика за поверителност по отношение на въпросните данни. Може да поискате от „Стаси-нет“ ЕООД информация дали и за какви цели обработваме Ваши лични данни.

- да изискате да се коригират личните Ви данни, когато са неточни или следва да се допълнят с оглед целите на обработка;

- да изискате да се изтрият личните Ви данни, само в някой от следните случаи: същите не са нужни повече за целите, за които се обработват; оттеглили сте съгласието /възразили сте за тяхната обработка и няма друго основание за обработването им; обработването на данните е признато за незаконно; националното или европейското законодателство изискват това;

- да изискате да се ограничи обработването на личните Ви данни в някой от следните случаи: при оспорване точността на личните Ви данни за срока, необходим на „Стаси-нет“ ЕООД да провери точността на данните; . установено е неправомерно обработване, но Вие желаете само ограничаване обработката на данните Ви, вместо да бъдат изтрети; желаете личните Ви данни да се съхраняват, въпреки че „Стаси-нет“ ЕООД не се нуждае повече от тях за целите на обработката, тъй като ще ги използвате за установяването, упражняването или защитата на Ваши правни претенции; при отправено от Вас възражение срещу обработването на личните Ви данни за срока на проверката на основателността му;

- по всяко време да оттеглите своето съгласие за обработка на личните Ви данни, когато обработката им се основава на Вашето съгласие като заявите изричното си желание чрез каналите за комуникация с „Стаси-нет“ ЕООД.

6. Може ли да откажете предоставянето на лични данни на „Стаси-нет“ ЕООД и какви са последиците от това

За да сключим договор с Вас и за да Ви предоставяме заявените от Вас услуги, ние се

нуждаем от определени данни, които са необходими за сключване и изпълнение на

съответния договор, както и за изпълнение на нормативните задължения на „Стаси-нет“ ЕООД.

Непредоставянето на следните данни препятства възможността „Стаси-нет“ ЕООД да сключи договор с Вас:

- две имена, адрес и телефон за връзка и/или адрес на електронната поща за връзка с Вас, или посочено от Вас лице за контакт;

- две имена, адрес и други данни на Ваш пълномощник, посочени в документа, с който сте го упълномощили да Ви представлява пред „Стасинет“ ЕООД;
- две имена, адрес и други данни на Ваш законен представител;
- две имена, адрес и други данни на лица, посочени като лица за контакт на юридически лица;
- Булстат и адрес на юридическо лице, три имена на лицето, посочено като получател на фактури;
- данни от профила ви за достъп до онлайн платформата ни – потребителско име, история на заявките и плащанията

7. Политика за „бисквитките“ (cookies).

С цел повишаване на ефективността, електронната платформа на сайта използва файлове с данни тип „бисквитки“ (cookies).

Бисквитките са малки текстови файлове, за временно съхранение на информация относно действия на потребителя, негови предпочитания или друга активност при посещаването на даден уебсайт. Те се запазват на използвания от потребителя компютър или мобилно устройство за определен период от време в зависимост от вида си.

Бисквитките спомагат за по-удобно използване на уебсайта, тъй като спестяват на потребителите необходимостта да въвеждат своите предпочитания всеки път, когато посещават сайта или преминават от една страница към друга.

Бисквитките позволяват на уебсайта да функционира безпроблемно, да следи за нередности и да установява възможности за оптимизиране на начините, по които предоставя информация и общува с потребителите.

Видове бисквитки

Сайтът използва един или няколко от следните видове бисквитки в зависимост от тяхната степен на необходимост:

Системно необходими бисквитки

Това са бисквитки, без които функционирането на сайта е невъзможно или се поставя под висок риск. Тук спадат бисквитки за навигиране в уебсайта, запазване на попълнената информация при преминаване между различните стъпки, както и при вход или регистрация. Системно необходими са, също така бисквитките, осигуряващи контрол върху сигурността на връзката и защитата от нежелани външни намеси. Този тип бисквитки, често се определят като временни или сесийни, тъй като се съхраняват временно и изчезват след затварянето на сесията на браузъра.

Бисквитки за функционалност

Тази категория бисквитки служи за улесняване на потребителя при използване на уебсайта и съобразяване с индивидуални предпочитания на потребителя. Бисквитките за функционалност включват бисквитки за разпознаване на устройство, запазване на предпочитанията относно език и размер на шрифта и други. Този тип бисквитки, могат да се съхраняват по-

дълго време на устройството, те могат да бъдат използвани при повече от една сесия на брауъра и се наричат постоянни.

Бисквитки на трети страни, за ефективност, анализи и реклама

Бисквитките за анализ служат за събирането на статистическа информация, въз основа на която могат да се направят общи заключения и препоръки за ефективността на сайта с оглед целите на потребителите, както и с оглед на маркетингови и рекламни цели. Такива статистики включват брой потребители на страница, най-посещавани страници, източници на посещението, време, прекарано на страницата, възникнали грешки и други. Тези бисквитки позволяват да се събира информация за начина, по който потребителите навигират в уебсайта и затрудненията, които могат да изпитват.

Деактивиране на бисквитки

Като потребител имате възможност да контролирате използваните бисквитки, да изтривате запазените на Вашето устройство бисквитки, и да деактивирате употребата на бисквитки занапред. Подробни инструкции за различните брауъри и операционни системи можете да откриете на адрес <http://www.aboutcookies.org/>.

Някои от бисквитки на трети страни, които нашия сайт използва могат да бъдат изключени с помощта на общите настройки на Вашия брауър. За други е необходимо да посетите съответните сайтовете на третите страни и да следвате посочените там инструкции за изключване.

Имайте предвид, че блокирането на бисквитки ще се отрази на начина, по който работи уебсайтът, като може да доведе до нарушено функциониране на сайта.

Линкове

Сайт или мобилно приложение могат да включват линкове към други уеб сайтове, които са извън нашия контрол. Не можем да носим отговорност за защитата на личните данни или за съдържанието на тези уеб сайтове, но предлагаме тези линкове, за да улесним нашите посетители да намерят повече информация по конкретни теми.

СТАСИ-НЕТ ЕООД